

## DAFTAR REFERENSI

- David, R. Freid. 2009. Manajemen Strategi Konsep. Salemba empat, Jakarta.
- David ,R. David, 1998,Porter Five Porter
- Freddy Rangkuti.2000, Business Plan: Teknik Membuat Perencanaan Bisnis & Analisa Kasus, PT. Gramedia, Jakarta.
- John Pearce II and Richard B. Robinson Jr. 2000, *Strategic Management.:*, Irwin McGraw-Hill, Singapore. *Formulation, Implementation, and Control*
- Kotler,P., Keller, K.L., 2008, *A Framework for Marketing Management. Fourth edition, Pearson International Edition, New Jersey.*
- M.E.Porter, *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance* (New York: The Free Press, 1985).
- Smith, Alan. 2017, Business Model Generation.twelve edition, Gramedia,Jakarta.
- Undang-undang nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjan
- Undang-undang nomor 2 tahun 2004 tentang Pengadilan Hubungan Industrial.
- Undang-Undang nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor SKEP/100/XI/85 Tentang Peraturan dan Tata Tertib Bandar Udara;
- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Udara Nomor SKEP 04/I/1997 Tentang Sertifikat Kecakapan Pemandu Parkir Pesawat Udara, Sertifikat Kecakapan Operator Garbarata, dan Sertifikat Kecakapan Operator Peralatan Pelayanan Darat Pesawat Udara.
- Keputusan Menteri Perhubungan nomor 47/2002 Tentang Sertifikasi Operasi Bandar Udara
- Website: [www.hubud.dephub.go.id/?en/permen/download/1014](http://www.hubud.dephub.go.id/?en/permen/download/1014) ( 2017)
- Website: [www.BPS Statistik Transportasi Udara dan BRS No. 12/02/Th. XX, 01 Februari](http://www.BPS Statistik Transportasi Udara dan BRS No. 12/02/Th. XX, 01 Februari) (2017)
- Website: [Annual Report Lion Air, Citilink, Air Asia, Sindo](#) (2017).

Website: <http://biasputih.com/tips-wisata/perbedaan-maskapai-full-service-dengan-maskapai-low-cost-carrier> (2017)

Website: [www.Angkasa Pura Dua \(AP II\) Soekarno Hatta.com](http://www.Angkasa Pura Dua (AP II) Soekarno Hatta.com) (2017)

Website: [Dirjen Perhubungan Udara.com](http://Dirjen Perhubungan Udara.com) (2017)

Website: [Data BPS Table Link Dinamis view id 812](#).(2017)

Website: [Diolah dari data BPS Table Link Dinamis view id 812 Proyeksi 5 tahun kedepan 2017](#)

Website: [www.Data BPS Statistik Angkutan Udara tahun.com](http://www.Data BPS Statistik Angkutan Udara tahun.com) (2017)

Website: <https://katadata.co.id/grafik/2016/01/14/10-maskapai-murah-bersaing-di-asean> (2017)

Website: [www.SOP Perusahaan Ground Handling Interior Cleaning.com](http://www.SOP Perusahaan Ground Handling Interior Cleaning.com) (2017)

Website: [Annual Report Lion Air, Citilink, Air Asia](#) (2018)